

colloc は、ユーザーの個人情報の保護を重要なものと認識し、以下の方針に基づき適切に取り扱います。

1. 取得する情報

本サービスでは、以下の情報を取得する場合があります。

- メールアドレス
 - アカウント情報
 - 利用状況（アクセスログ等）
 - 端末情報（IP アドレス、OS、ブラウザ情報等）
-

2. 利用目的

取得した情報は、以下の目的のために利用します。

- ソフトウェアの提供・運営
 - 機能改善および品質向上
 - お問い合わせ対応
 - 不正利用の防止およびセキュリティ確保
 - 法令遵守
-

3. 第三者提供

以下の場合を除き、第三者に個人情報を提供することはありません。

- 法令に基づく場合
 - 人の生命、身体または財産の保護に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
 - 業務委託先への提供（利用目的の達成に必要な範囲に限る）
-

4. データの管理

個人情報の漏えい、紛失、改ざん等を防止するため、合理的な安全対策を講じます。

ただし、インターネット通信の性質上、その安全性を完全に保証するものではありません。

また、ユーザーの認証情報（パスワード等）は、適切な方法（ハッシュ化等）により安全に管理し、復元できない形式で保存します。

5. 利用者の権利

利用者は、自己の個人情報について、開示・訂正・削除等を求めることができます。

6. 改定

本ポリシーは、必要に応じて変更される場合があります。変更後の内容は、本サービス上に掲載した時点で効力を生じるものとします。

7. お問い合わせ

本ポリシーに関するお問い合わせは、当サービスのお問い合わせ窓口よりご連絡ください。

Privacy Policy

Colloc recognize the importance of protecting users' personal information and will handle it appropriately in accordance with the following policy.

1. Information We Collect

We may collect the following information:

- Email address
 - Account information
 - Usage data (such as access logs)
 - Device information (such as IP address, OS, browser information)
-

2. Purpose of Use

The collected information is used for the following purposes:

- Provision and operation of the software
 - Improvement of functionality and quality
 - Responding to inquiries
 - Prevention of unauthorized use and ensuring security
 - Compliance with laws and regulations
-

3. Provision to Third Parties

We will not provide personal information to third parties except in the following cases:

- When required by law
 - When necessary to protect life, body, or property and it is difficult to obtain the user's consent
 - When providing to contractors within the scope necessary to achieve the intended purposes
-

4. Data Management

We take reasonable security measures to prevent leakage, loss, or alteration of personal information.

However, due to the nature of internet communications, we cannot guarantee complete security.

User authentication information (such as passwords) is securely managed using appropriate methods (e.g., hashing) and stored in a non-reversible format.

5. User Rights

Users may request disclosure, correction, or deletion of their personal information.

6. Changes to This Policy

This policy may be updated as necessary. Changes will take effect when posted on this service.

7. Contact

For inquiries regarding this policy, please contact us through the designated contact point of this service.

Date of Establishment: April 1, 2026

Last Updated: Initial version